

Change Management - Den Wandel gestalten

Planspielseminar zum Veränderungsmanagement

KURZBESCHREIBUNG

Das Planspiel bildet die Grundlage für herausfordernde und motivierende Lernsituationen, indem es ein Unternehmen im Wandel simuliert. Als Berater gestalten und strukturieren die Teilnehmer einen Veränderungsprozess für ein mittelständisches Unternehmen, seine Mitarbeiter und Lieferanten.

Dabei werden sowohl kognitive als auch affektive Lernziele zum Change Management erlebt und vermittelt. Auf diese Weise entwickeln die Teilnehmer Kompetenzen zur Steuerung und Bewältigung von Veränderungsprozessen.

METHODIK

Die komplexe Simulation basiert auf verschiedenen generischen Theorien zur Organisationsentwicklung, deren Zusammenwirken die Teilnehmer in der Spielsituation live erleben können:

- Die **Lernende Organisation** nach **Senge**
- Die **Diffusionstheorie** nach **Rogers**
- Die **Phasen der Organisationsentwicklung** nach den **Modellen von Lippit, Lewin, Sievers, Kotter, Dalin, Rolf und Buchen (ISP), Pieper und Schley**
- Der **Widerstand** nach **Doppler und Lauterburg**
- Die **Phasen des Umgangs mit Veränderungen** nach **Fatzer, Schein und Schmidt-Tanger**

Dabei können individuelle Schwerpunkte gesetzt werden.

LERNZIELE

Für die Veränderung komplexer Gebilde wie Unternehmen gibt es keine Patentrezepte. Veränderungsmanagement kann man nur in ebenso komplexen Umgebungen lernen und üben. Im Planspiel erleben die Teilnehmer:

- **Grundlagen** des Change Managements
- **Planung** und **Durchführung** von Maßnahmen unter Budgetrestriktionen
- **Analyse** und **Diskussion** der Aktionen und der Systemzusammenhänge
- **Simulation gruppendynamischer Prozesse** durch hinterlegte Soziogramme, wie z. B. der Einbezug informeller Führer Der Widerstand nach Doppler und Lauterburg

Durch die Erlebnisse im Planspiel können die Teilnehmer die notwendigen Kompetenzen zur Steuerung und Bewältigung von Veränderungsprozessen entwickeln.

Dabei werden den Teilnehmern sowohl kognitive als auch affektive Lernziele zum Change Management vermittelt.

Change Management - Den Wandel gestalten Planspielseminar zum Veränderungsmanagement

LERNINHALTE

Bei der Gestaltung des Veränderungsprozesses erfahren die Teilnehmer neben den rationalen Elementen auch subjektive Einflüsse wie Motivation und Widerstand. Jeder Mitarbeiter besitzt eine individuelle **Persönlichkeitsstruktur** mit einer bestimmten Motivation und Widerstand gegen die Veränderung und reagiert unterschiedlich auf die Maßnahmen, die den Teilnehmern zur Verfügung stehen, um die einzelnen Interessengruppen vom Schock, über die Phase der Einsicht bis zur Integration des Wandels zu begleiten. Dabei gilt es, unter Berücksichtigung des Entwicklungsstandes der Betroffenen, ihrer Motivationslagen und Widerstände, die **richtigen Maßnahmen** zur richtigen Zeit auszuwählen, sie gezielt einzusetzen und auf jedes Individuum einzugehen:

- Welche Maßnahmen führen wann bei wem zu welchen Ergebnissen?
- Was passiert sonst noch?
- Wovon kann man ausgehen, worauf muss man gefasst sein?
- Welche Phasen gibt es und wie kann man sie unterscheiden?
- Wo liegen mögliche Widerstände, wie kann man sie vermeiden, wie damit umgehen

DIE SIMULATION / DAS PLANSPIEL

ist ein computergestütztes Brettplanspiel, das den Veränderungsprozess einer Organisation mit ihren Mitarbeitern und Partnern vom Schock bis zur Integration simuliert. In der Simulation wird für Sie der Gesamtprozess eines Veränderungsvorhabens nachvollziehbar und greifbar.

Sie schlüpfen in die Rolle von „Change-Agents“ und treffen im Team Entscheidungen, die sich auf die strategische Neuausrichtung einer Organisation beziehen. So erhalten sie fundiertes Hintergrundwissen über Methoden und über typische Probleme (Widerstand, etc.). Neben den einzelnen Methoden werden insbesondere die Wechselwirkungen und Konsequenzen sichtbar

Bilder der Simulation

